Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: (15-9-2026)

Algemene voorwaarden 1
Artikel 1 – Algemeen 1
Artikel 2 – Gegevens van de onderneming 1
Artikel 3 – Ons aanbod 1
Artikel 4 – Personalisatie 2
Artikel 5 – Bestelling en overeenkomst 2
Artikel 6 – Prijzen en betaling 3
Artikel 7 – Verzending en levering 3
Artikel 8 – Wettelijke garantie 4
Artikel 9 – Herroepingsrecht en retourneren 4
Uitzondering: gepersonaliseerde producten 5
Artikel 10 – Beschadigde of verkeerde bestelling 5
Artikel 11 – Annuleren of wijzigen van een bestelling 5
Artikel 12 – Klachten 6
Artikel 13 – Persoonsgegevens 6
Artikel 14 – Intellectueel eigendom 6
Artikel 15 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden 6
Artikel 16 – Toepasselijk recht 7

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Verras & Vier en de klant.
2. Door een bestelling te plaatsen via onze webshop gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn vóór het plaatsen van een bestelling beschikbaar op onze website en kunnen door de klant worden gelezen en opgeslagen.

4. De belangrijkste informatie over een product, zoals prijs, materiaal, afmetingen en personalisatiemogelijkheden, wordt daarnaast duidelijk bij het betreffende product vermeld.

Artikel 2 – Gegevens van de onderneming

Bedrijfsnaam: Verras & Vier
Eigenaar: Thijs Van renes
Vestigingsadres: Hogezandsestraat, 21
E-mailadres: info@verrasenvier.nl
Telefoonnummer: 0687943996
KvK-nummer: 42171881
BTW-nummer: NL005557873B79

De onderneming is bereikbaar via de hierboven genoemde contactgegevens.

Artikel 3 – Ons aanbod

1. Wij verkopen onder andere houten producten, gepersonaliseerde artikelen, cadeaupakketten, brievenbuscadeaus, kaarsen en aanvullende cadeauproducten.
2. Wij proberen onze producten en afbeeldingen zo duidelijk en volledig mogelijk weer te geven.
3. Hout is een natuurlijk materiaal. Hierdoor kunnen kleur, structuur, nerf en uitstraling per product verschillen. Dit kan geen reden zijn voor een retour wanneer het product verder overeenkomt met de bestelling.
4. Afbeeldingen op de website kunnen een voorbeeld zijn. Het uiteindelijke product kan hierdoor op kleine punten afwijken.
5. De belangrijkste producteigenschappen, zoals materiaal, afmetingen en eventuele personalisatiemogelijkheden, worden bij het product vermeld.

Artikel 4 – Personalisatie

1. Bij bepaalde producten kan de klant een bestand aanleveren voor personalisatie, zoals een afbeelding, logo, naam, tekst, datum of ander ontwerp.
2. Verras & Vier controleert het aangeleverde bestand op geschiktheid voor de gewenste personalisatie. Indien het bestand niet geschikt is, kan Verras & Vier contact opnemen met de klant om een aangepast of ander bestand te vragen.
3. Wanneer het bestand geschikt is, ontvangt de klant indien van toepassing vooraf een voorbeeld van het ontwerp ter goedkeuring. De productie start pas nadat de klant dit voorbeeld uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

4. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig controleren van het voorbeeld, waaronder de spelling, namen, datums, afbeeldingen en overige gegevens. Na goedkeuring geldt het voorbeeld als uitgangspunt voor de productie.
5. Verras & Vier is niet verantwoordelijk voor fouten in het eindproduct die overeenkomen met het door de klant goedgekeurde voorbeeld of die het gevolg zijn van onjuiste gegevens die de klant heeft aangeleverd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. Verras & Vier behoudt zich het recht voor om bestanden of ontwerpen te weigeren die naar haar oordeel ongepast, beledigend, discriminerend, strafbaar of anderszins onrechtmatig zijn.
7. Door een bestand aan te leveren, verklaart de klant bevoegd te zijn om dit materiaal te gebruiken en te laten verwerken. De klant is verantwoordelijk voor het beschikken over de benodigde gebruiksrechten en toestemmingen.

Artikel 5 – Bestelling en overeenkomst

1. De klant kan een bestelling plaatsen via onze webshop.
2. Nadat de bestelling is geplaatst, ontvangt de klant zo snel mogelijk een bevestiging per e-mail.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelling heeft geplaatst en aan de betalingsvoorwaarden is voldaan.
4. Voordat de bestelling definitief wordt geplaatst, krijgt de klant de mogelijkheid om de bestelling en de ingevoerde gegevens te controleren.
5. De bestelknop maakt duidelijk dat de klant een betalingsverplichting aangaat, bijvoorbeeld met de tekst **'Bestellen en betalen'**.
6. Wanneer een product onverwacht niet leverbaar is, nemen wij zo snel mogelijk contact op met de klant en bieden wij, indien nodig, een passende oplossing.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de webshop zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Eventuele verzendkosten of andere bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk weergegeven.
3. De beschikbare betaalmethoden worden tijdens het bestelproces vermeld.
4. Een bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen, tenzij anders aangegeven.
5. Extra opties of producten worden alleen aan de bestelling toegevoegd wanneer de klant hier zelf voor kiest.

Artikel 7 – Verzending en levering

1. Wij verzenden bestellingen naar het adres dat de klant tijdens het bestellen heeft opgegeven.
2. De verwachte levertijd wordt duidelijk op de website of tijdens het bestelproces vermeld.
3. Wij doen ons best om bestellingen binnen de aangegeven termijn te verzenden.
4. Wanneer een bestelling vertraging oploopt, informeren wij de klant wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.
5. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van het afleveradres.
6. Brievenbuscadeaus kunnen, wanneer deze mogelijkheid wordt aangeboden, rechtstreeks naar een andere ontvanger worden verzonden.
7. Wij verpakken bestellingen zorgvuldig voordat deze worden verzonden.
8. Wanneer een product beschadigd aankomt of verkeerd is geleverd, kan de klant contact met ons opnemen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

Artikel 8 – Wettelijke garantie

1. Onze producten vallen onder de wettelijke garantie.
2. Dit betekent dat de klant recht heeft op een product dat voldoet aan de overeenkomst en aan de verwachtingen die de klant daarvan redelijkerwijs mag hebben.
3. Wanneer een product beschadigd, defect of anders dan afgesproken wordt geleverd, kan de klant contact met ons opnemen.
4. Wij zoeken in dat geval naar een passende oplossing, zoals herstel, vervanging of, wanneer dat wettelijk van toepassing is, terugbetaling.

Artikel 9 – Herroepingsrecht en retourneren

1. Bij een online aankoop van een standaardproduct heeft de consument in principe het wettelijke herroepingsrecht.
2. De consument heeft hiervoor 14 dagen bedenktijd vanaf de dag nadat het product is ontvangen.
3. De consument hoeft geen reden te geven voor het gebruik van het herroepingsrecht.
4. Wanneer de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, moet dit binnen de bedenktijd aan ons worden gemeld.
5. Na de melding moet het product uiterlijk binnen 14 dagen worden teruggestuurd.

6. De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor rekening van de klant, tenzij anders aangegeven of wanneer wij wettelijk verantwoordelijk zijn voor de retourkosten.
7. De consument moet zorgvuldig met het product omgaan tijdens de bedenktijd. De consument mag het product bekijken en beoordelen zoals dat ook in een winkel zou kunnen.
8. Wanneer het product verdergaand is gebruikt dan nodig was om de aard, kenmerken en werking ervan te beoordelen, kunnen wij een vergoeding vragen voor de waardevermindering wanneer de wet dit toestaat.
9. Wanneer de consument de volledige bestelling herroept, betalen wij het aankoopbedrag en de oorspronkelijke standaard verzendkosten terug. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product hebben ontvangen of totdat de klant kan aantonen dat het product is teruggestuurd.
10. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan, tenzij anders afgesproken.

Uitzondering: gepersonaliseerde producten

1. Gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd op basis van het wettelijke herroepingsrecht wanneer deze speciaal volgens de wensen van de klant zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn.
2. Dit geldt bijvoorbeeld voor producten waarop een door de klant gekozen naam, tekst, datum, afbeelding, logo of ander persoonlijk ontwerp is aangebracht.
3. De klant wordt vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk geïnformeerd dat het betreffende gepersonaliseerde product is uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht.
4. Deze uitzondering doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant wanneer een product beschadigd, defect of verkeerd geleverd is, of niet overeenkomt met de gemaakte afspraken.
5. Indien Verras & Vier een fout maakt bij de personalisatie, bijvoorbeeld door een naam verkeerd te graveren ten opzichte van het door de klant goedgekeurde voorbeeld, heeft de klant recht op een passende oplossing overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 10 – Beschadigde of verkeerde bestelling

1. Is een bestelling beschadigd aangekomen, ontbreekt er iets of heb je een verkeerd product ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@verrasenvier.nl.

2. Vermeld hierbij indien mogelijk het ordernummer en stuur foto's van het product en de verpakking mee.
3. Wij beoordelen de situatie en zoeken samen met de klant naar een passende oplossing.
4. Een gepersonaliseerd product dat beschadigt of verkeerd geleverd is, valt niet buiten de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 11 – Annuleren of wijzigen van een bestelling

1. Een bestelling kan alleen worden gewijzigd of geannuleerd zolang deze nog niet in productie of verzending is genomen.
2. Bij gepersonaliseerde producten kunnen wij na het starten van de productie mogelijk geen wijzigingen of annuleringen meer uitvoeren.
3. Neem bij een wijziging of annulering zo snel mogelijk contact met ons op via info@verrasenvier.nl.
4. Het wettelijke herroepingsrecht blijft van toepassing wanneer dit volgens de wet geldt.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@verrasenvier.nl.
2. Vermeld bij een klacht bij voorkeur het ordernummer en een duidelijke omschrijving van het probleem.
3. Wij proberen iedere klacht zo snel mogelijk te behandelen en samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
4. De wettelijke rechten van de consument blijven hierbij altijd van toepassing.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

1. Voor het verwerken van bestellingen hebben wij persoonsgegevens nodig, zoals naam, adres, e-mailadres en betaal- en verzendgegevens.
2. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving.
3. In ons **Privacybeleid** leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten klanten hebben.
4. Het privacybeleid is beschikbaar via onze website.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Teksten, foto's, afbeeldingen, logo's en andere materialen die door Verras & Vier op de website worden geplaatst, mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of gekopieerd.
2. De klant blijft verantwoordelijk voor de rechten op afbeeldingen, teksten of ontwerpen die de klant zelf aanlevert voor een bestelling.

Artikel 15 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Wij kunnen deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld door veranderingen in wet- en regelgeving of onze bedrijfsvoering.
2. De actuele versie van de algemene voorwaarden staat altijd op onze website.
3. Voor een bestaande bestelling gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Verras & Vier en consumenten is Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer er een geschil ontstaat, proberen wij dit eerst samen met de klant op te lossen.
3. De wettelijke rechten van de consument blijven altijd van toepassing.