Privacyverklaring van Verras & Vier

Laatst bijgewerkt: (17-9-2026)

Privacyverklaring van Verras & Vier 1
1. Welke persoonsgegevens wij verwerken 1
2. Doeleinden en grondslagen 1
3. Delen met derden en verwerkers 2
4. Cookies en vergelijkbare technieken 2
5. Hoe lang wij gegevens bewaren 2
6. Hoe wij uw gegevens beveiligen 2
7. Uw rechten (inzage, correctie, verwijdering) 3
8. Contact en klachtrecht 3
9. Website-statistieken 3
10. Social media en externe content 4
11. Betaal- en bestelgegevens 4
12. Wijzigingen in dit privacybeleid 4

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe Verras & Vier omgaat met de persoonsgegevens die via www.verrasenvier.nl worden verwerkt. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens, geheel in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op de hierboven vermelde datum.

1. Wie zijn wij?

Verras & Vier is een webshop voor gepersonaliseerde cadeaus en cadeaupakketten.

- Bedrijfsnaam: Verras & Vier
- Website: https://www.verrasenvier.nl

- E-mailadres: info@verrasenvier.nl
- KvK-nummer: 42171881
- Btw-identificatienummer: NL005557873B79
- Vestigingsadres: [Vul je zakelijke vestigingsadres in]

Verras & Vier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn om bestellingen uit te voeren, producten te personaliseren, vragen te beantwoorden en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Afhankelijk van jouw contact met ons kan het gaan om contactgegevens, adresgegevens, bestelgegevens, betaalgegevens en bestanden die je aanlevert voor personalisatie, zoals namen, teksten, afbeeldingen of logo's.

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen daarnaast technische gegevens worden verwerkt die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van de website.

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor de betreffende doeleinden.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en afhandelen van bestellingen.
- Het personaliseren van producten en controleren van aangeleverde bestanden.
- Het toesturen van een voorbeeldontwerp ter goedkeuring.
- Het verwerken van betalingen en verzenden van bestellingen.
- Het beantwoorden van vragen en afhandelen van klachten.
- Het bijhouden van onze administratie en voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het beveiligen en technisch laten functioneren van onze webshop.

Wij verwerken gegevens op basis van een toepasselijke wettelijke grondslag, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, toestemming of een gerechtvaardigd belang.

Wanneer wij gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je die toestemming weer intrekken.

4. Gepersonaliseerde producten

Voor het personaliseren van producten kun je zelf een bestand, naam, tekst, afbeelding, logo of ander ontwerp aanleveren.

Wij beoordelen of het aangeleverde bestand geschikt is. Wanneer dit het geval is, sturen wij indien van toepassing een voorbeeldontwerp ter goedkeuring. De productie start pas nadat je het voorbeeld hebt goedgekeurd.

Wij gebruiken jouw aangeleverde bestanden voor zover nodig om de aanvraag of bestelling uit te voeren. Wij gebruiken deze bestanden niet voor reclame zonder een passende wettelijke grondslag.

Wij bewaren bestanden niet langer dan noodzakelijk, tenzij wij ze nog nodig hebben voor een wettelijke verplichting of de afhandeling van een geschil.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de benodigde rechten en toestemmingen voor bestanden die je aanlevert.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. Voor het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij gebruik van externe partijen.

JouwWeb

Onze webshop wordt aangeboden via JouwWeb. Deze dienst ondersteunt het functioneren en beheren van de website en webshop.

Mollie en iDEAL

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van Mollie. Betalingen kunnen onder andere via iDEAL plaatsvinden. De gegevens die nodig zijn voor de betaling worden verwerkt door de betrokken betaaldienstverleners.

PostNL

Voor het bezorgen van bestellingen maken wij gebruik van PostNL. Hiervoor delen wij de gegevens die nodig zijn voor de verzending, zoals de naam en het bezorgadres van de ontvanger.

Wij verstrekken daarnaast gegevens wanneer dit wettelijk verplicht is. Met dienstverleners maken wij, waar wettelijk vereist, passende afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Bestelgegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor de afhandeling van bestellingen en eventuele geschillen.
- Gegevens die onderdeel zijn van onze fiscale administratie bewaren wij gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn, doorgaans zeven jaar.
- Contactgegevens en berichten bewaren wij zolang dat nodig is om vragen af te handelen.
- Personalisatiebestanden bewaren wij zolang deze nodig zijn voor de bestelling en eventuele verdere afhandeling.
- Technische gegevens en cookies bewaren wij volgens de toepasselijke bewaartermijnen van de gebruikte systemen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om deze te bewaren, verwijderen of anonimiseren wij ze.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze webshop wordt aangeboden via JouwWeb. De website kan functionele cookies gebruiken die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de webshop.

Wij gebruiken momenteel zelf geen Google Analytics of Meta Pixel voor het volgen van bezoekers of het analyseren van hun gedrag voor marketingdoeleinden.

Wij gebruiken geen eigen trackingtools voor gerichte advertenties. Wel kunnen technische gegevens worden verwerkt voor het functioneren en beveiligen van de website.

Wanneer wij in de toekomst diensten toevoegen die cookies plaatsen waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming. Je kunt cookies daarnaast beheren of verwijderen via de instellingen van je browser.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is voor onze werkzaamheden.

Heb je vragen of vermoed je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact op via info@verrasenvier.nl.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG, afhankelijk van de situatie, verschillende rechten. Je kunt onder andere:

- Je persoonsgegevens opvragen en inzien.
- Onjuiste gegevens laten corrigeren.
- In bepaalde gevallen verzoeken om gegevens te verwijderen.
- In bepaalde gevallen de verwerking laten beperken.
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.
- In bepaalde gevallen je gegevens laten overdragen.
- Toestemming intrekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Je kunt een verzoek indienen via info@verrasenvier.nl.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. In bepaalde situaties kan deze termijn volgens de wet worden verlengd. Om je identiteit te controleren, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie. Stuur niet meer identiteitsgegevens mee dan noodzakelijk.

Soms kunnen wij gegevens niet verwijderen omdat wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

10. Video's en externe inhoud

Op onze website kunnen video's staan waarin wij onze werkzaamheden en producten laten zien.

Wanneer deze video's rechtstreeks op onze website worden geplaatst, verwerken wij geen aanvullende persoonsgegevens via een externe videodienst voor zover wij die dienst niet gebruiken.

Wanneer wij in de toekomst video's, berichten of andere inhoud van externe diensten insluiten, kunnen deze diensten mogelijk gegevens verzamelen of cookies plaatsen. Indien wettelijk vereist, vragen wij vooraf toestemming en informeren wij bezoekers hierover.

11. Klachten

Heb je vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@verrasenvier.nl.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, webshop of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie publiceren wij op www.verrasenvier.nl. Bovenaan de verklaring staat de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

13. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

Verras & Vier

Website: https://www.verrasenvier.nl

E-mail: info@verrasenvier.nl

KvK-nummer: 42171881

Btw-identificatienummer: NL005557873B79

Vestigingsadres: [Vul je zakelijke vestigingsadres in]